



Wir sind für Sie da! Ihre Ansprechpartner bei der tegos.

Um einen qualifizierten und kurzfristigen Support zu gewährleisten, benötigen wir für alle Anfragen die folgenden Informationen:

- Sprechender Betreff/ „Titel“
- Fehlerbeschreibung (Welche Aktion wurde ausgeführt bzw. wurde versucht auszuführen; was ist das Ergebnis)
- Belegnummern der Belege, welche die Anfrage betreffen
- Datenbank / Mandant
- Screenshot der Fehlermeldung
- Was wurde bereits probiert, um das Problem zu lösen

Ihre Ansprechpartner im tegos Support

Sie haben Fragen zu Fehlermeldungen im Zusammenhang mit Microsoft Dynamics oder brauchen Unterstützung bei der Behebung von Softwarefehlern? Sie brauchen Unterstützung bei der Behebung von IT- oder Hardwarefehlern oder der Analyse von Bedienungsfehlern? Kontaktieren Sie uns persönlich, wir helfen Ihnen gerne weiter:

Telefon: 0231 31776-480

E-Mail: support@tegos.eu

Ihre Ansprechpartner tegos Kundenbetreuung

Sie brauchen ein Angebot oder möchten einen Termin mit uns vereinbaren? Sie sind an neuen Themen und Projekten interessiert oder benötigen zunächst allgemeine Informationen? Sie möchten mehr erfahren über neue Funktionalitäten und benötigte Schulungen? Dann sprechen Sie uns direkt an, das tegos Vertriebsteam hilft Ihnen gerne weiter:

Telefon: 0231 31776-200

E-Mail: sales@tegos.eu

Sie haben Fragen?

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen jederzeit gerne weiter. Ob Supportanfragen, Fragen zu Soft- und Hardware oder wenn es um die Vereinbarung von Terminen geht –

Wir sind für Sie da!